

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Bronmateriaal

Alle content (inhoud van het door Multimediam geleverde product), grafisch materiaal en/of logo's, moet door de klant uiterlijk 10 werkdagen na aanvang van de werken worden geleverd. Indien dit niet gebeurt, kan dit een rechtstreekse oorzaak zijn voor vertraging in de gehele werken, en behoudt Multimediam zich het recht een extra kost van 15% van het totale factuurbedrag aan te rekenen.

Artikel 2: Levering en betaling

De prijzen die vermeld worden in het prijsvoorstel zijn uitgedrukt in EURO, en exclusief BTW. De prijsvermelding geschiedt steeds onder voorbehoud van drukfouten en/of evidente rekenfouten, dewelke door Multimediam kunnen worden rechtgezet, zonder dat de klant hieruit enig recht kan putten.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

Facturatie

De facturen van Multimediam zijn contant betaalbaar en zullen in principe worden uitgeschreven als volgt:

. 30% na plaatsing van de bestelling, op welke wijze dan ook (brief, e-mail, fax), als voorschot.

. 60% na het leveren of ter beschikking stellen van een eerste versie van het product en/of dienst.

. 10%, hetzij na akkoord en/of ingebruikname door de klant van de eindversie van het product/dienst, hetzij bij het online plaatsen, en alleszins uiterlijk 60 dagen na de levering/ terbeschikkingstelling van de eerste versie.

Protest tegen opgestelde facturen dient schriftelijk te gebeuren, met vermelding van factuurdatum én nummer, en dit binnen een termijn van acht werkdagen na de factuurdatum. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 12% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €50.

Betalingen worden steeds toegerekend, eerst op de intresten, schadebeding en kosten, en pas daarna op de hoofdsom. Bovendien worden betalingen steeds toegerekend op de oudste schuld.

Bij gebrek aan tijdige betaling van één of meer facturen, is Multimediam gerechtigd alle prestaties op te schorten, met inbegrip van (doch niet beperkend opgesomd) de levering van producten en/of diensten, webhosting, support, licenties, enz., zonder dat de klant hiervoor enig verhaal zou hebben als rechtsmisbruik en/of op enigerlei wijze aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid en/of schadevergoedingen jegens Multimediam. Bovendien is de niet betaling van de facturen een grond om de overeenkomst te ontbinden conform artikel 8.

Betalingstermijnen

Zo aan de klant in de overeenkomst betalingstermijnen worden toegestaan, hebben deze geen betrekking op de voorschotfactuur, doch enkel op de navolgende facturen. Multimedius is in voorkomend geval gerechtigd om bij de eerste levering reeds een volledige saldofactuur van 70% uit te schrijven, die dan betaalbaar is over een termijn van 12, 24 of 36 maanden, betaalbaar tegen elke 7e van de maand.

Het bedrag van de saldofactuur zal dan worden verhoogd met een intrest, berekend conform de intrestvoet van de Wet op de Betalingsachterstand Handelstransacties (Wet 2 augustus 2002).

Indien aan de klant uitdrukkelijk betalingstermijnen werden toegestaan, zal de laattijdige betaling van het maandelijkse bedrag op elke vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verval van de

betalingstermijnen meebrengen en onmiddellijk elk openstaand saldo volledig opeisbaar maken, te vermeerderen met de forfaitaire schadevergoeding en verwijlrenten zoals hoger vermeld.

Artikel 3: Webhosting

De door ons geleverde hostingproducten en -diensten worden, tenzij anders vermeld, aangeboden voor een periode van 1 jaar, dewelke behoudens opzegging uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de duur, stilzwijgend wordt verlengd met dezelfde periode.

Alle technische ondersteuning met betrekking tot hostingproducten en/of -diensten is inbegrepen, indien de klant de hostingdiensten bij Multimedius gebruikt. Indien de klant kiest om deze producten en/of -diensten af te nemen bij een derde partij, treedt Multimedius enkel op in naam en voor rekening van de klant, zonder enige garantie en aansprakelijkheid voor eventuele gebreken en tekortkomingen. Het risico en de kosten zijn steeds voor de klant. De technische ondersteuning die Multimedius moet bieden voor bij derden afgesloten producten en/of diensten, worden steeds geacht begrepen te zijn in de overeenkomst, en kunnen door Multimedius worden aangerekend tegen het thans geldende uurtarief.

Artikel 4: Aansprakelijkheid en garantie

Multimedius garandeert de goede werking van de door haar zelf geleverde producten en diensten, dit in overeenstemming met de specificaties, functionaliteit en beperkingen van de producten zelf. Voor de producten en diensten die niet door Multimedius zelf werden ontwikkeld en/of geproduceerd, zal de klant een beroep kunnen doen op de garantie die door de producent zelf is voorzien.

Multimedius staat eveneens in voor de oplossing van alle verborgen gebreken die door een fout van Multimedius zijn ontstaan, en die eventueel aan het licht komen na de levering van de producten en/of diensten. Deze gebreken dienen uiterlijk gemeld te worden 60 kalenderdagen na de slotfactuur voor de betrokken diensten en/of producten.

Wijzigingen en/of klachten na deze periode worden niet meer gedekt en zullen afzonderlijk worden aangerekend tegen het thans geldende uurtarief.

Multimedius kan geenszins, ook niet binnen de garantieperiode, aansprakelijk worden gesteld voor:

. problemen ingevolge foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de opdrachtgever of een derde

- . problemen ingevolge ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen, en in het algemeen elke oorzaak die vreemd is aan het geleverde
- . problemen ingevolge een gebrekkige werking en/of defect van een door een derde ter beschikking gesteld product, dienst of medium, met inbegrip van eventuele links naar dergelijke door derden beheerde websites
- . verbruikbare producten, zoals inkt, papier, cd roms enz.
- . wijzigingen aangebracht door iemand anders dan Multimediam
- . onrechtstreekse schade van de klant, zoals o.m. doch niet beperkend, commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, verlies van omzet/winst enz.
- . onjuistheden of leemtes in de gegevens zoals vermeld op/in de door Multimediam ontwikkelde producten/diensten, en dit ongeacht wie deze informatie heeft verstrekt .

alle gevolgen van de door de klant aangeleverde tekst-, beeld-, audio- en/of videomateriaal. De klant blijft hiervan ten allen tijde eigenaar en is als enige verantwoordelijk.

Ongeacht de reden hiervoor, blijft de aansprakelijkheid van Multimediam (zowel contractueel als buitencontractueel) en de mogelijks door haar te betalen schadevergoeding beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van de bestelde producten en/of diensten.

Oplevering en ingebruikname

Van zodra het door Multimediam ontwikkelde product en/of dienst conform de bestelling voltooid werd, zal de klant deze eerste versie van het product en/of dienst controleren op de inhoud en juistheid ervan, en desnoods – inhoudelijk – aanvullen waar nodig, zodat de eindversie kan worden uitgewerkt.

Multimediam zal de ontwikkelde producten en/ of diensten aan de klant leveren en/of ter beschikking stellen, waarna Multimediam het desgevallend, mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de klant (per fax, e-mail en/of post), online zal plaatsen op het fnaal adres. De klant wordt geacht het geleverde product en/ of dienst te hebben gecontroleerd en aanvaard van zodra hij zijn akkoord heeft gegeven, of de factuur heeft betaald, of het product en/of dienst in gebruik heeft genomen, en sowieso – bij gebrek aan uitdrukkelijk opmerkingen en/of akkoord – uiterlijk bij het verstrijken van een termijn van 60 dagen na de levering van de eerste versie.

Door aanvaarding bevestigt de klant hiermee dat het product en/of dienst voldoet aan de besproken projectvereisten, met inbegrip van eventuele zichtbare gebreken.

Artikel 5: Support en onderhoud

Multimediam biedt support voor het opgeleverde product gedurende een periode van 60 kalenderdagen na de slotfactuur, en dit onder de volgende voorwaarde(n).

Applicaties, modules, websites, concepten en alle andere producten en/of diensten die door Multimediam werden ontwikkeld ten behoeve van de opdrachtgever, mogen uitsluitend onderhouden worden door Multimediam zelf. Voor zover zou komen vast te staan dat de door Multimediam ontwikkelde producten werden onderhouden, aangepast en/of gemanipuleerd door iemand anders dan Multimediam zelf, zal de door Multimediam geleverde service, support en garantie onmiddellijk komen te vervallen voor het betrokken product. Multimediam is vanaf dat ogenblik van alle aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid ontheven voor wat betreft het betrokken product.

Artikel 6: Eigendom van software en beperkingen voor het gebruik en de distributie van de Software

Alle software die door Multimediam wordt ontwikkeld, blijft te allen tijde eigendom van Multimediam. Enkel voor statische pagina's, HTML pagina's en grafische elementen kan een uitzondering worden gemaakt en kan de klant de eigendom verwerven indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen.

De software die door Multimediam aan een professionele klant wordt geleverd, wordt tijdelijk in licentie gegeven (i) voor intern gebruik door de klant en (ii) voor de communicatie en de omgang met het publiek, telkens met inachtneming van de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst. De klant mag de software gebruiken voor communicatie en interactie met het publiek in de normale uitoefening van zijn beroep of onderneming.

De toekenning van een licentie of de eigendomsoverdracht zijn steeds afhankelijk van de integrale betaling van de prijs.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multimediam mag de klant de software en de broncode ervan niet overdragen, wijzigen, kopiëren, reproduceren, dupliceren, in licentie of sublicentie geven en/of distribueren. De klant erkent dat de software en de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten eigendom zijn van Multimediam, en Multimediam behoudt zich alle rechten voor die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend.

Ongeoorloofde verspreiding of ongeoorloofd gebruik van de software door de klant vormt een wezenlijke schending van de overeenkomst, en Multimediam behoudt zich het recht voor om alle beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden om haar rechten te beschermen, met inbegrip van het vragen van een voorlopige voorziening, van een schadevergoeding en het verhalen van eventueel toepasselijke advocaten- en gerechtskosten.

De klant begrijpt en stemt ermee in dat Multimediam naar eigen goeddunken het gebruik van de software door de klant kan controleren om ervoor te zorgen dat deze algemene bepalingen worden nageleefd. De klant dient Multimediam onverwijld op de hoogte te stellen van enig bekend of vermoed ongeoorloofd gebruik of distributie van de software.

De software van Multimediam valt onder de bescherming van de titels V (auteursrecht en naburige rechten) en VI (computerprogramma's) van het Wetboek Economisch Recht, van de Databankwet en van alle andere van kracht zijnde nationale en internationale wetgeving die de bescherming op de auteursrechten en intellectuele rechten regelen.

Deze clausule blijft ook na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht en blijft bindend voor de klant.

Licenties van Multimailer worden tenzij anders vermeld, aangeboden voor een periode van 1 jaar, dewelke behoudens opzegging uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de duur, stilzwijgend en maandelijks wordt verlengd met een periode van 1 maand.

Artikel 7: Handels- en bedrijfsgeheimen

De betrokken partijen houden de handels- en bedrijfsgeheimen die zij van elkaar tijdens de samenwerkingsperiode vernemen, zowel tijdens als na de periode van samenwerking geheim.

Vertrouwelijke informatie

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie – onder welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...) – die afkomstig is van een partij, met inbegrip van een door een partij verzamelde persoonsgegevens van derden, en die niet openbaar bekend is, ongeacht wie de informatie meedeelt en ongeacht of de informatie al dan niet als vertrouwelijk wordt bestempeld. De vertrouwelijke informatie mag door de partijen uitsluitend aangewend worden voor het bereiken van de doelstellingen van de overeenkomst.

Er wordt overeengekomen dat met “vertrouwelijke informatie” niet de informatie bedoeld wordt waarvan op een aanvaardbare wijze kan worden aangetoond dat ze op één van de volgende wijzen bekomen werd:

- . Informatie die – op het ogenblik van de bekendmaking – deel uitmaakt van de openbaarheid en aldus tot het publiek domein behoort
- . Informatie die op wettelijke wijze en zonder contractbreuk werd bekomen bij een derde die op geen enkele manier door een geheimhouding is gebonden
- . Informatie die de partijen reeds kenden vóór en buiten het sluiten van deze overeenkomst . Informatie die door een gerechtelijke beslissing kenbaar moet worden gemaakt . Informatie die, na bekendmaking, in de openbaarheid treedt, buiten het geval van contractbreuk.

De ontvanger zal de nodige maatregelen nemen opdat zijn aangestelden en iedereen die kennis kan nemen/krijgen van de vertrouwelijke informatie van de andere partij evenzeer gebonden zijn aan de onderhavige overeenkomst.

Elke partij zal verantwoordelijk zijn voor de "vertrouwelijke informatie", doch een foutief bekendmakende partij zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor onrechtstreekse schade zoals financieel of commercieel verlies, verlies aan winsten.

De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal evenmin aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een bekendmaking van gegevens die niet aan hem te wijten is, maar het gevolg zijn van een oorzaak, vreemd aan de ontvanger zelf. De ontvanger van de informatie zal wel al het nodige doen om de vertrouwelijke informatie zoveel als nodig te beschermen tegen eventueel kwaadwillig opzet van derden partijen.

Voor zover een partij informatie "bekend" of "openbaar" mag maken, zal de bekendmaking zich beperken tot de informatie "zoals ze is" en "zoals ze werd verkregen", zonder garanties en/of aansprakelijkheid naar de wederpartij of derden betreffende de accuraatheid, volledigheid, nieuwigheid, correctheid, geschiktheid enz. van de informatie die werd verkregen van de wederpartij.

Multimedium Portfolio

Het akkoord met deze overeenkomst geeft uitdrukkelijk recht aan Multimedium om het project te vermelden als referentie op haar publieke website, mits inachtnaam van eventueel bestaande akkoorden over geheimhouding van specifieke en vertrouwelijke informatie, waarin aanvullende clausules bestaan en ondertekend zijn door Multimedium en haar klant.

Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst

Wanneer Multimedium, ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Multimedium zich het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Multimedium behoudt zich tevens het recht de overeenkomst van rechtswege en

zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

Schadevergoedingen

Zo de bestelling wordt geannuleerd en/of de overeenkomst wordt ontbonden ingevolge foutieve tekortkomingen van de klant, dan is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van minimum 30% van de waarde van de bestelling, en dit naast en onverminderd het recht van Multimedium om de werkelijk geleverde prestaties te factureren, alsook het recht voor Multimedium om een eventueel hogere, aantoonbare schadevergoeding te eisen.

Artikel 9: Geschillenregeling

Ondertekenende partij erkent dat het Belgisch Recht van toepassing zal zijn. Alle geschillen m.b.t. deze overeenkomst zullen onderworpen worden aan de bevoegde rechtbanken, m.n. de rechtbanken van de zetel van Multimedium. De eventuele nietigheid en/of ongeldigheid van een beding uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden, brengt niet de nietigheid en/of ongeldigheid van de andere bepalingen met zich mee.